

Політика конфіденційності

Як ми збираємо інформацію?

Коли ви здійснюєте транзакцію на нашому веб-сайті, у рамках процесу ми збираємо особисту інформацію, яку ви нам надаєте, наприклад ваше ім'я, адресу та електронну адресу. Ваша особиста інформація буде використана лише для конкретних причин, зазначених нище.

Який тип інформації ми збираємо?

Ми отримуємо, збираємо та зберігаємо інформацію, яку ви вводите на нашому веб-сайті або надаєте нам будь-яким іншим способом. Ми збираємо адресу Інтернет-протоколу (IP), яка використовується для підключення вашого комп'ютера до Інтернету; логін; адреса електронної пошти; пароль; інформацію про комп'ютер і з'єднання та історію покупок. Ми можемо використовувати програмні інструменти для вимірювання та збору інформації про сеанс, включаючи час відгуку сторінки, тривалість відвідування певних сторінок, інформацію про взаємодію зі сторінкою та методи, які використовуються для переходу зі сторінки. Ми також збираємо особисту інформацію (зокрема ім'я, електронну адресу, пароль, повідомлення); платіжні дані (включаючи інформацію про кредитну картку), коментарі, відгуки, відгуки про продукт, рекомендації та особистий профіль.

Чому ми збираємо таку особисту інформацію?

Ми збираємо таку не особисту та особисту інформацію для таких цілей:

- Надавати та керувати Послугами
- Надавати нашим Користувачам постійну допомогу клієнтам і технічну підтримку
- Щоб мати можливість зв'язуватися з нашими Відвідувачами та Користувачами із загальними або персоналізованими сповіщеннями та рекламними повідомленнями, пов'язаними з послугами
- Для створення зведених статистичних даних та іншої зведеної та/або передбачуваної не особистої інформації, яку ми або наші ділові партнери можемо використовувати для надання та покращення наших відповідних послуг
- Для дотримання будь-яких чинних законів і правил

Як ми зберігаємо, використовуємо, ділимося та розкриваємо особисту інформацію відвідувачів вашого сайту?

Наша компанія розміщена на платформі Wix.com. Wix.com надає нам онлайн-платформу, яка дозволяє нам продавати вам наші продукти та послуги. Ваші дані можуть зберігатися через сховище даних Wix.com, бази даних і загальні програми Wix.com. Вони зберігають ваші дані на безпечних серверах за брандмауером. Усі шлюзи прямих платежів, які пропонує Wix.com і використовує наша компанія, відповідають стандартам, установленим PCI-DSS, керованим Радою стандартів безпеки PCI, яка є спільним зусиллям таких брендів, як Visa, MasterCard,

American Express і Discover. Вимоги PCI-DSS допомагають забезпечити безпечну обробку інформації кредитної картки нашим магазином та його постачальниками послуг.

Як ми спілкуємося з відвідувачами свого сайту?

Ми можемо зв'язатися з вами, щоб повідомити вас щодо вашого облікового запису, усунути проблеми з вашим обліковим записом, вирішити суперечку, стягнути комісію чи заборгованість, опитати вашу думку за допомогою опитувань чи анкет, надіслати оновлення про нашу компанію або в інших випадках щоб зв'язатися з вами для забезпечення виконання нашої Угоди користувача, відповідного національного законодавства та будь-якої угоди, яку ми можемо укласти з вами. З цією метою ми можемо зв'язатися з вами електронною поштою, телефоном, текстовими повідомленнями та звичайною поштою.

Як відвідувачі нашого сайту можуть відкликати свою згоду?

Якщо ви більше не хочете, щоб ми обробляли ваші дані надішліть нам листа на адресу soloveyko.germany@gmail.com

Оновлення політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право змінювати цю політику конфіденційності в будь-який час, тому переглядайте її частіше. Зміни та уточнення набирають чинності відразу після їх розміщення на сайті. Якщо ми внесемо суттєві зміни в цю політику, ми повідомимо вас тут, що її оновлено, щоб ви знали, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та за яких обставин, якщо такі є, ми використовуємо та/або розкриваємо це.

Питання та ваша контактна інформація

Якщо ви хочете отримати доступ, виправити, змінити або видалити будь-яку особисту інформацію, яку ми маємо про вас, зв'яжіться з нами за адресою soloveyko.germany@gmail.com